

Definir la solución logística o transporte más eficaz para cada uno de los clientes es la primera de las prestaciones que llevan a cabo los equipos de Norbert Dentressangle. Se aporta una dimensión suplementaria a este diseño mediante la optimización permanente de estas soluciones.

Dirección de la Ingeniería del polo logístico: creadores en perpetua evolución

Dirigida por Richard Noël, la Dirección de la Ingeniería del polo logístico del Grupo Norbert Dentressangle cumple tres misiones importantes:

- diseñar todas las ofertas técnicas y presupuestarias para aportar respuestas precisas a las necesidades logísticas de los clientes del Grupo,
- efectuar misiones de apoyo a las operaciones para preparar el lanzamiento de nuevos dossiers y o para la reingeniería de dossiers existentes,
- el trabajo sobre proyectos tecnológicos para el diseño de nuevas soluciones. Por ejemplo, el sistema de preparación de los pedidos por reconocimiento vocal (ver "Talents" n°1, junio de 2004).

Otros proyectos tecnológicos se encuentran en vías de realización para aportar un enriquecimiento de la oferta del polo logístico de Norbert Dentressangle.

Armand Thiery: una perfección logística a 99,70%

No menos de 230 boutiques de prêt-à-porter masculino y femenino en Francia y en el Benelux, llevan la marca Armand Thiery. Creada en 1841, la marca hoy en día es líder en su mercado y continúa su expansión. A su lado, Norbert Dentressangle participa plenamente, desde 1998, en este éxito. El objetivo es claro: suministrar a diario los 230 almacenes Armand Thiery. Esta realización la presiden dos centros de 11 500 m² en total, dedicados uno al acondicionamiento de los productos, en perchas, el segundo al acondicionamiento a plano de productos "mujer". Cada depósito recibe sus mercancías y escanea los códigos de barra en las etiquetas para verificar la conformidad de las mercancías recibidas. Se realiza un control de calidad al mismo tiempo. Las mercancías luego se encaminan para aprovisionar el stock de cada tienda. Entre 1998 que vio más de 3 millones de movimientos de mercancías (entradas y salidas) y hoy en que los equipos Norbert Dentressangle tratan más de 12 millones de piezas, apareció la mecanización. Un clasificador permite enviar las prendas de vestir según la demanda, el destino y el modo de acondicionamiento. Para lograrlo, un programa eficaz hace cir-

cular la información tanto dirección arriba como dirección abajo. "¡En la actualidad, nuestra tasa de error de entrega es muy baja: 0,30% !" precisan Pierre-Hervé Hue, Director de Planning y Logística y Sébastien Hospital, Responsable Coordinación Logística.

"Estamos satisfechos de nuestra asociación con Norbert Dentressangle que ha sabido comprender bien nuestra problemática y adaptar sus soluciones a nuestras necesidades". Experiencia, rapidez de reacción e imaginación han desempeñado un gran papel para realizar este objetivo y hacer funcionar un proceso a la medida.



Sidenor: el acero en flujo continuo

¿Cómo alcanzar los objetivos de calidad y de competitividad exigidos por los clientes externalizando al mismo tiempo una parte de su organización industrial? Sidenor, acería española hizo la experiencia con Norbert Dentressangle.

Ésta ha resultado positiva hasta el punto que el siderurgista prevé desarrollar esta externalización. En 2000, Sidenor cierra su acería en Vitoria y, al mismo tiempo, duplica la capacidad de producción de la de Bilbao. También se trata de

