

BIOMERIEUX

Al servicio de la salud



Actor de primer orden del diagnóstico in vitro de enfermedades infecciosas, bioMérieux diseña, produce y comercializa reactivos e instrumentos destinados a los análisis médicos y al control de calidad en las industrias agroalimentarias y farmacéuticas. Para asegurar la logística europea de sus productos a temperatura ambiente, bioMérieux ha seleccionado a Norbert Dentressangle. Un socio de confianza que ha sabido adaptarse a las severas exigencias del sector farmacéutico.



Benoît Adelus
Vicepresidente Ejecutivo
bioMérieux

La lucha contra las enfermedades infecciosas, ésta es la misión de bioMérieux. Sus 5 300 colaboradores a través del mundo comparten la misma ambición: favorecer la rapidez y la precisión de las decisiones médicas dentro de un contexto de control de los costes de salud y desarrollar soluciones innovadoras para el control microbiológico industrial. Por su actividad clínica, la empresa procura a los hospitales o a los laboratorios, instrumentos y reactivos para el diagnóstico de enfermedades infecciosas como el sida o las hepatitis, a partir de tomas de muestras biológicas. Para su actividad industrial, bioMérieux propone instrumentos y reactivos que permiten, a partir de una muestra, verificar la calidad microbiológica de un alimento o la ausencia de contaminación (salmonela, listeria...). En 2003, bioMérieux generó 914 millones de euros de volumen de negocios.

Exigencias vinculadas con el sector de la salud

En el 8º rango mundial del diagnóstico in vitro y presente en más de 130 países, bioMérieux cuenta con 13 sitios de producción en el mundo, especializados en

una o varias tecnologías. Una organización que exige una logística irreprochable. *“En efecto, cada sitio debe poder responder a obligaciones comparables con las de la industria farmacéutica, incluso más estrictas, no sólo en términos de calidad o de buenas*

externalizar la logística de los productos a temperatura ambiente. “Seleccionamos a Norbert Dentressangle por varias razones, explica Benoît Adelus. El Grupo respondió perfectamente a nuestro pliego de condiciones y en plazos muy cortos. Además, se conformó a la



prácticas de fabricación, sino también de logística: temperatura de almacenamiento, fecha de caducidad, precaución para la manipulación y la expedición de los productos, trazabilidad”, insiste Benoît Adelus, Vicepresidente Ejecutivo.

Recientemente, bioMérieux agrupó toda la logística europea en su almacén de la Plaine de l’Ain. La empresa decidió

“Los clientes franceses de bioMérieux tienen la posibilidad de modificar sus pedidos hasta 24 horas antes de la entrega, lo que exige un servicio ejemplar en materia de rapidez de reacción.”

legislación muy específica relativa a la gestión y a la expedición de nuestros productos, movilizó y formó equipos dedicados a nuestra actividad. En fase de aplicación, demuestra su rapidez de reacción sobre el terreno. Por último, compartimos una cultura común relacionada con nuestra identidad de la región Rhône-Alpes, así como al carácter familiar de nuestras empresas, ambas cotizadas.”

Pero más allá, el objetivo perseguido por bioMérieux es sencillo: el servicio clientes no debe verse afectado por este cambio, *“un cliente, un hospital, un biólogo nunca deben estar en ruptura.”* Así, para una coordinación óptima, Norbert Dentressangle se formó en el sistema informático de bioMérieux. La colaboración comenzó en mayo de 2004 y será objeto, a todo lo largo de su aplicación, de serios controles calidad. ¡La satisfacción de los des clientes de bioMérieux, un nuevo desafío para Norbert Dentressangle!

El almacenamiento y la expedición de productos sensibles

Norbert Dentressangle asegura bioMérieux el almacenamiento y la preparación de las expediciones de productos reactivos a temperatura ambiente destinados a los mercados cubiertos por bioMérieux a nivel mundial.

En detalle, es:

- 3 500 m² de almacenamiento dedicados a bioMérieux en el almacén de Saint-Vulbas, Plaine de l’Ain,
- un equipo de 30 personas,
- la creación de puestos de embalaje,
- la preparación y la expedición diaria de 500 paquetes para Francia y 150 paquetes para el resto de Europa,
- la preparación diaria de cerca de 40 paletas, es decir, 3 500 productos expedidos a las filiales europeas.