



LOGÍSTICA AEROPORTUARIA

Una prestación que despegaba

En Gran Bretaña, el Grupo Norbert Dentressangle ocupa una posición de líder en el sector de la logística aeroportuaria. El Grupo aporta a sus clientes soluciones para el tratamiento de la carga perecedera y de los productos al detalle permitiéndoles racionalizar sus operaciones aeroportuarias.

Ya sea en la entrega de productos en tierra o centralizando la recepción de los productos perecederos para un acceso más rápido al consumidor, el Grupo Norbert Dentressangle es la referencia de la logística aeroportuaria en el Reino Unido. Una experiencia que podría en breve interesar a toda Europa.

Aún más fresco en los estantes

En el aeropuerto de Heathrow, el Grupo Norbert Dentressangle explota el primer centro británico de tratamiento refrigerado de productos perecederos (PHC) a cuenta de British Airways World Cargo (BAWC). Las mercancías llegan a Heathrow donde pasan la aduana, y son clasificadas y repartidas. Entonces se suceden varias prestaciones de valor añadido – manipulación, etiquetado, control de calidad. Los productos son

luego expedidos hacia los “Big Five” de la distribución alimentaria y hacia los proveedores del sector Cafetería/Hostelería/Restauración. En el 2007, el PHC trató 91 000 toneladas de productos. “La precisión es nuestra prioridad, insiste Mark Price, responsable del almacén Norbert Dentressangle. Realizamos frecuentes controles para valorar la duración de conservación de los productos y su resistencia a las variaciones de temperatura. Por otra parte, buscamos la mejor adecuación entre volúmenes diarios a tratar y mano de obra disponible con el objeto de respetar al máximo nuestros plazos de entrega.”

Esta organización centralizada permite ganar en eficacia y evitar las transferencias, que son dañinas para la calidad, la duración de conservación y los márgenes. “Nuestros clientes están muy satisfechos, precisa Andrew Southey, jefe de producto en BAWC. Inicialmente, con Christian Salvesen, preparamos la mejor

propuesta para la gestión de los productos perecederos en Heathrow. La llegada del Grupo Norbert Dentressangle nos aporta una dimensión europea y unas ganancias en productividad complementarias.” En el 2007, PHC ha incrementado sus beneficios en un 23 % para una progresión en volumen de únicamente el 8 %.

Mayor seguridad

En el 2006, el Grupo Manchester Airports (MAG) decidió externalizar su logística. Actualmente, el Grupo Norbert Dentressangle recepciona las entregas de 20 minoristas y restauradores en su almacén próximo al aeropuerto de Manchester.

Todas las mercancías pasan por controles de seguridad. Después, cinco veces al día, después de una a dos horas sólo en el lugar, son transportadas con un método seguro hacia el aeropuerto como “productos conocidos”, para ser entregadas a pie de pista por conductores autorizados.

El almacén trata hasta 16 000 artículos por semana.

“¡El equipo del almacén es formidable, nada es demasiado difícil para ellos! se alegra Beth Brewster, responsable del comercio al detalle en MAG. El embudo que se produce en los escáneres y los controles de seguridad casi ha desaparecido, y nuestro prestatario supera todos sus indicadores de resultados.”

El contrato ha sido prorrogado y los socios reflexionan ahora en una evolución de su colaboración.

British Airways

Tercera compañía aérea mundial, British Airways tiene más de 42 000 empleados y ha obtenido en el 2007-2008 un volumen de negocios de alrededor de 12 500 millones de euros. Su actividad de carga, British Airways World Cargo, dispone de una red de 200 delegaciones en 80 países.

Manchester Airports Group

Segundo operador inglés, MAG explota 4 aeropuertos entre ellos el de Manchester, la puerta Norte de Inglaterra para el tráfico mundial. Con más de 20 000 empleados, el grupo ha acogido cerca de 30 millones de pasajeros en el 2007-2008, con un volumen de negocios de alrededor de 558 millones de euros.



“El embudo que se produce en los escáneres y los controles de seguridad del aeropuerto casi ha desaparecido.”