

Definir la solución logística o transporte más eficaz para cada uno de los clientes es la primera de las prestaciones que llevan a cabo los equipos de Norbert Dentressangle. Se aporta una dimensión suplementaria a este diseño mediante la optimización permanente de estas soluciones.

Dirección de la Ingeniería del polo logístico: creadores en perpetua evolución

Dirigida por Richard Noël, la Dirección de la Ingeniería del polo logístico del Grupo Norbert Dentressangle cumple tres misiones importantes:

- diseñar todas las ofertas técnicas y presupuestarias para aportar respuestas precisas a las necesidades logísticas de los clientes del Grupo,
- efectuar misiones de apoyo a las operaciones para preparar el lanzamiento de nuevos dossiers y o para la reingeniería de dossiers existentes,
- el trabajo sobre proyectos tecnológicos para el diseño de nuevas soluciones. Por ejemplo, el sistema de preparación de los pedidos por reconocimiento vocal (ver "Talents" n°1, junio de 2004).

Otros proyectos tecnológicos se encuentran en vías de realización para aportar un enriquecimiento de la oferta del polo logístico de Norbert Dentressangle.

Armand Thiery: una perfección logística a 99,70%

No menos de 230 boutiques de prêt-à-porter masculino y femenino en Francia y en el Benelux, llevan la marca Armand Thiery. Creada en 1841, la marca hoy en día es líder en su mercado y continúa su expansión. A su lado, Norbert Dentressangle participa plenamente, desde 1998, en este éxito. El objetivo es claro: suministrar a diario los 230 almacenes Armand Thiery. Esta realización la presiden dos centros de 11 500 m² en total, dedicados uno al acondicionamiento de los productos, en perchas, el segundo al acondicionamiento a plano de productos "mujer". Cada depósito recibe sus mercancías y escanea los códigos de barra en las etiquetas para verificar la conformidad de las mercancías recibidas. Se realiza un control de calidad al mismo tiempo. Las mercancías luego se encaminan para aprovisionar el stock de cada tienda. Entre 1998 que vio más de 3 millones de movimientos de mercancías (entradas y salidas) y hoy en que los equipos Norbert Dentressangle tratan más de 12 millones de piezas, apareció la mecanización. Un clasificador permite enviar las prendas de vestir según la demanda, el destino y el modo de acondicionamiento. Para lograrlo, un programa eficaz hace cir-

cular la información tanto dirección arriba como dirección abajo. "¡En la actualidad, nuestra tasa de error de entrega es muy baja: 0,30% !" precisan Pierre-Hervé Hue, Director de Planning y Logística y Sébastien Hospital, Responsable Coordinación Logística. "Estamos satisfechos de nuestra asociación con Norbert Dentressangle que ha sabido comprender bien nuestra problemática y adaptar sus soluciones a nuestras necesidades". Experiencia, rapidez de reacción e imaginación han desempeñado un gran papel para realizar este objetivo y hacer funcionar un proceso a la medida.



Sidenor: el acero en flujo continuo

¿Cómo alcanzar los objetivos de calidad y de competitividad exigidos por los clientes externalizando al mismo tiempo una parte de su organización industrial? Sidenor, acería española hizo la experiencia con Norbert Dentressangle.

Ésta ha resultado positiva hasta el punto que el siderurgista prevé desarrollar esta externalización. En 2000, Sidenor cierra su acería en Vitoria y, al mismo tiempo, duplica la capacidad de producción de la de Bilbao. También se trata de



PF Concept:

“Service is our business”

Líder europeo de la VPC de los regalos promocionales, PF Concept — cuya sede se encuentra en los Países Bajos — conoce un fuerte crecimiento. ¿La clave de este éxito? Los plazos de entrega muy cortos que propone a sus clientes. Lo que pone particularmente a prueba a su proveedor de logística. Dentro del marco de una asociación que remonta a 1999, Norbert Dentressangle, que administra en la actualidad dos centros de distribución en los Países Bajos y en Francia, ha demostrado ser un aliado flexible y eficaz. ¿La divisa de PF Concept? “Service is our business”. Y sus clientes aprecian manifiestamente la forma en que difunde su amplio programa de artículos alrededor de Europa. Su centro de distribución de productos textiles en Oss (Países Bajos) ha visto cómo se duplica su capacidad en 5 años para alcanzar 14 000 paletas; en el centro de Saint-Vulbas (Lyon - Francia), que sirve Europa del Sur y que trata también los productos no textiles, la capacidad también se ha duplicado desde hace 3 años

¡elevándose ahora a 16 000 paletas!

“Norbert Dentressangle ha mostrado una real flexibilidad en su capacidad de almacenamiento, en particular en los seis últimos meses,” afirma Jeroen van der Heijden, responsable de logística para Europa de PF Concept. La presión no va a decaer en poco tiempo. Los almacenes neerlandés y francés están llenos, Norbert Dentressangle se dedica a encontrar el espacio suplementario. PF Concept impone al grupo europeo indicadores de prestación clave, con el fin de conservar su preciosa reputación de gran suministrador. Este último ha respetado sin problemas las tasas de tratamiento de los pedidos desde hace 2 años; además, la precisión del almacenamiento – apoyada por la codificación de barra y el inventario cíclico en continuo – satisface a PF Concept. “El nivel de servicio de los equipos Norbert Dentressangle es muy elevado y nos ayuda a conservar nuestra buena reputación” confirma Jeroen van der Heijden.



alimentar los dos laminadores de Vitoria y Bilbao en flujo continuo, es decir, 24 horas al día, 7 días a la semana.

Para el transportista, el reto consiste en asegurar la transferencia de 250 000 toneladas al año de palanquillas de acero entre Vitoria y Bilbao — distantes a 60 km — y tener en cuenta las importantes dificultades de la carretera tanto lo que tiene que ver con la seguridad como con las condiciones del tiempo. En efecto, la carretera pasa por una garganta en ocasiones cubierta de nieve. Se ha establecido una solución específica: el encaminamiento del acero es asegurado por un vehículo de ida y vuelta continua entre la acería de Bilbao y el laminador de Vitoria. Los medios utilizados son conductores en 3 x 8 al volante de semirremolques específicos (28

toneladas de carga útil) y camiones en espera en cada extremo de la cadena de producción para que nunca se interrumpa.

Los resultados obtenidos son impresionantes: ¡sólo una parada de cadena de 30 minutos en tres años de actividad! La prestación transporte es un eslabón indispensable en la cadena de producción, hecho subrayado por Daniel de Miguel, director de compras y de logística de Sidenor: “El aprovisionamiento en flujo tendido exigía que nuestro socio aporte una respuesta rápida y flexible. Fue el caso con Norbert Dentressangle.”

Hechos y cifras

• Armand Thiery:

- 230 boutiques de prêt-à-porter a suministrar en toda Francia y en el Benelux
- 2 sitios logísticos de 11 500 m²
- 25 personas totalmente polivalentes
- 12 millones de movimientos de mercancías al año (entrada y salida)
- 99,70 % de tasa de exactitud de las entregas

• PF Concept:

- 2 centros de distribución administración por Norbert Dentressangle
- una gama de 5 000 artículos difundidos en Europa
- 30 000 paletas expedidas al año

• Sidenor:

- 250 000 toneladas de palanquillas de acero transportadas cada año en flujo continuo con vehículos de ida y vuelta en 3 x 8, 24 horas al día, 350 días al año
- 6 tractores, 25 remolques y 15 conductores