

SFR

Comunicación

en
toda
línea

Administrar rigurosamente un stock con numerosas referencias de móviles y accesorios, tener una gran rapidez de reacción en términos de entrega, particularmente durante los periodos punta como las fiestas de fin de año son ventajas claves del éxito de SFR, empresa francesa y operador importante que propone servicios de telefonía móvil. A su lado desde 1998, Norbert Dentressangle participa a diario en este éxito, gracias a sus soluciones logísticas que integran flexibilidad y rapidez de reacción.



Todo comenzó en 1998, desde el comienzo de la colaboración, con la manipulación de los productos SFR por parte de Norbert Dentressangle, sus acondicionamientos, su almacenamiento y entrega. Al cabo de los años, SFR ha vivido evoluciones importantes, tanto en cuanto al volumen tratado como a la multiplicidad de las ofertas. Evoluciones a las que Norbert Dentressangle responde gracias a sus capacidades de adaptación y a la innovación de sus soluciones técnicas. Incluso en los cambios de lugar (no menos de tres en el transcurso de estos últimos años) las actividades de SFR

nunca han conocido paradas ni incluso perturbaciones, ya que las mudanzas eran perfectamente administradas por el equipo Norbert Dentressangle.

“Norbert Dentressangle nos conoce bien ya que trabajamos juntos desde hace seis años. Estos años de colaboración han tejido lazos estrechos entre nosotros, lo que nos ha permitido establecer nuestros plannings de acondicionamiento de móvil y de entrega sin preguntarnos si Norbert Dentressangle estará a la altura. Para nosotros es tan evidente que ni siquiera nos planteamos la pregunta” precisa Brigitte Fouque, Directora de Producción y Logística de SFR, evocando la asociación con el encargado de logística.

En la misma longitud de onda

Hoy en día, y gracias a una escucha permanente, Norbert Dentressangle está en condiciones de responder a las demandas comunes de SFR, pero también a las demandas de operaciones especiales como las promociones, el lanzamiento de nuevos productos o un “aumento” de los pedidos debido a las fiestas de fin de año. Además de la capacidad de almacenamiento en los almacenes de 11 000 m², la organización de la supply chain para SFR responde a

“Garantizar la flexibilidad y rapidez de reacción al cliente en un mercado muy competitivo con fluctuaciones de la actividad muy importantes.”



Dos herramientas eficaces para una gestión optimizada de los flujos

- Una instalación mecanizada para el tratamiento simultáneo de 12 pedidos de fabricación con 15 % de más de productividad y ganancias en términos de calidad por el control de los packs embalados y una mayor trazabilidad,
- Una Gestión de Producción Asistida por Ordenador (GPAO) que aporta más rigor en la gestión de los productos semiacabados permitiendo al mismo tiempo mayor flexibilidad en las posibilidades de modificación de la producción.



estrictos imperativos de gestión de flujo. Un sistema de información de última generación alimenta el de SFR en el seguimiento en tiempo real de todos los movimientos de stock: recepción y almacenamiento de todos los productos del operador, acondicionamiento a la medida con el copacking, ensamblaje de lotes promocionales, producción de los packs, preparación de los kits, sin olvidar la distribución indirecta con los distribuidores de SFR. Por último, los identificadores propios a cada producto (IMEI para los móviles e ICCID para las tarjetas SIM) permiten una trazabilidad ejemplar. “La flexibilidad y la rapidez de reacción en la gestión de los flujos por parte de Norbert Dentressangle es

tal que podemos duplicar el nivel de actividad de una semana a la otra sin que por ello la plataforma se convierta en un cuello de botella. Además, ésta se encuentra tan integrada que, para nosotros, es prácticamente SFR” Hoy en día, SFR va mucho más allá en su asociación con Norbert Dentressangle confiándole desde el pasado julio las pruebas de los productos, haciendo intervenir en la base de la cadena logística los equipos de su socio. “No hemos dudado en externalizar esta prestación y a confiársela a Norbert Dentressangle. Ya no efectuamos auditorías de calidad en esta prestación, hasta tal punto ellos son especialistas y eficaces.” La palabra final en forma de homenaje...

