

# Xerox

## Dos cerebros, un único cuerpo

*Xerox y su socio logístico, el Grupo Norbert Dentressangle, creen que el resultado de la supply chain se basa en una comunicación franca y un seguimiento cerrado de los costes.*

En Venray (Holanda), el Grupo Norbert Dentressangle explota un gran almacén por cuenta de Xerox, líder en tecnología, soluciones de gestión y prestaciones en materia de consejo. El sistema de distribución de Xerox y el sistema de almacenaje de su socio logístico se conjuntan perfectamente. Además, un responsable de Xerox, en el almacén de Venray, garantiza una relación diaria constante. Dos ejemplos de supply chain integrada.

No obstante, la verdadera fuerza de la relación está en la visión y la confianza compartidas por ambos socios. *“Exigimos lo mismo al Grupo Norbert Dentressangle como a nosotros mismos, y viceversa, afirma Leon Jeuken, Director del Servicio Supply Chain del Hemisferio Este\*. En la revisión mensual de nuestro Acuerdo de Nivel de Servicios, estudiamos todos los puntos, más o menos positivos, y ponemos en marcha una gestión de costes por actividad.”* Como resultado, nos ahorramos decenas de miles de euros al año. Últimamente, trabajadores de la planta de NLW\*\* en Venray se han integrado a la planta del Grupo Norbert Dentressangle para realizar operaciones de embalaje y reembalaje de mercancías. Esta nueva organización ha permitido suprimir las idas y retornos de mercancías entre las dos plantas, reduciendo al final los plazos de entrega y los costes. *“El Grupo Norbert Dentressangle puede destinar estos trabajadores a otros clientes para complementar su actividad para Xerox : todos salimos ganando, se felicita Leon Jeuken. La especialidad principal del Grupo Norbert Dentressangle, es la logística en su sentido más amplio, concluye. El Grupo tiene una visión proactiva, orientada al cliente, hacia la supply chain en su conjunto y propone soluciones para que se mejoren los flujos y modificarlos en caso necesario.”*



**En una planta de 50 000 m<sup>2</sup> en Venray (Holanda) destinada a Xerox, un centenar de trabajadores del Grupo Norbert Dentressangle garantiza las prestaciones siguientes :**

- *almacenaje de piezas de recambio, consumibles y máquinas, realización de actividades con alto valor añadido y picking de productos antes de su expedición directa a toda Europa o todo el Hemisferio Este ;*
- *explotación de la logística inversa del Hemisferio Este de Xerox : el Grupo trata y almacena todos los retornos y administra las operaciones de desmontaje/limpieza de máquinas y limpieza/recarga de consumibles garantizados por otro proveedor de Xerox.*

*En el 2005, el Grupo hizo expedir 354 000 palets y 456 000 artículos de retorno.*



\* Hemisferio Este : Comunidad Europea + XING (“grupo internacional” de Xerox, en Rusia, Israel y Turquía)

\*\* Organismo en Holanda que subvenciona empleos para minusválidos.

