

Retorno al futuro

Frente al crecimiento de los desechos de productos de consumo, la Unión Europea reacciona creando oportunidades para los especialistas en logística y los transportistas, como el Grupo Norbert Dentressangle. La Directiva europea sobre los desechos de equipos eléctricos y electrónicos (DEEE) ya impone la recuperación y el reciclaje. Grandes perspectivas de desarrollo para la logística inversa.

Xerox

Un tiempo de avance en la logística inversa

Mientras las empresas europeas estudian la Directiva dedicada a los desechos de equipos eléctricos y electrónicos, la logística inversa se convierte en un factor clave en el desarrollo sostenible. Xerox, especialista en soluciones de gestión de documentos y líder en materia de tecnología, recurre a la logística inversa desde los años 1960: la empresa recupera sus máquinas alquiladas para reutilizar los componentes necesarios para la fabricación de nuevos productos. "Xerox ha sido pionera en este campo, afirma Jos Hagebols, Responsable de Retornos y de Productividad de los Activos para la Supply Chain en Europa, África y una parte de Asia. Ya disponemos de las infraestructuras para responder a la Directiva."

Sin embargo, la empresa tiene aún una elevada tasa de desmontaje y estudia el mejor tratamiento local de las DEEE. En la actualidad, la empresa dispone de infraestructuras para la recuperación de equipos, de piezas de recambio y de consumibles usados en todos los países de la Unión Europea. También puede tratar

los retornos en sus plantas del Reino Unido e Italia. A medida que avanza la evolución de las infraestructuras locales, aparecerán nuevas soluciones adaptadas. "La directiva DEEE hará evolucionar la tasa de retornos, pero sin que los productos pasen forzosamente por el circuito central de nuestra planta logística de Venray", prevé Jos Hagebols.

En efecto, en la planta de Xerox en Venray, en los Países Bajos, Norbert Dentressangle asegura un apoyo esencial en logística inversa (ver cuadro). Además, desde el 2005, el Grupo asegura por cuenta de Xerox la clasificación de piezas de recambio y de consumibles usados: el nuevo dispositivo dotado con transportadores gravitatorios (flowracks) ha mejorado la eficacia. Jos Hagebols afirma además que la velocidad de tratamiento de la logística inversa se convertirá en un factor cada vez más importante en el reacondicionamiento de las máquinas: "Confío en Norbert Dentressangle para ayudarnos a enfrentar el desafío."

Norbert Dentressangle y Xerox

- ND Logistics Nederland explota en Venray (Países Bajos) dos plantas logísticas, de las cuales una de 48 000 m² está dedicada a Xerox, principalmente con prestaciones de logística inversa.
- Para Xerox, 20 trabajadores de Norbert Dentressangle tratan cada año 1,7 millones de artículos.

DEEE Retorno a los productores

Cada europeo produce más de 15 kilos de desechos en equipos eléctricos y electrónicos (DEEE) al año: neveras, lavadoras, televisores, ordenadores, tostadoras, taladradoras, es decir, 7 millones de toneladas al año en total. Desde el 13 de agosto de 2005, una Directiva Europea prevé que los distribuidores de equipos eléctricos y electrónicos domésticos propongan obligatoriamente a sus clientes la recogida de su equipo usado al comprar un producto nuevo del mismo tipo. Encarga a los productores la gestión de la eliminación de los desechos. A partir de ahora, los productos puestos en el mercado ya no pueden tirarse con las basuras domésticas. El objetivo de la Directiva es alcanzar una tasa de recuperación de 4 kilos por habitante y por año a finales de 2006.