



LOGÍSTICA INVERSA

Regreso al futuro



Ante el endurecimiento de la legislación sobre el reciclaje y sus propios compromisos en favor del desarrollo sostenible, las empresas dan mayor prioridad a su Logística Inversa. Experto en la materia, el Grupo Norbert Dentressangle aporta una ventaja competitiva a sus clientes.

En cuanto a la Logística Inversa, el Grupo Norbert Dentressangle tiene un gran savoir-faire en el Reino Unido, como dan prueba de ello sus clientes, los dos mayores distribuidores alimentarios del país. “Nuestra red nacional integrada – centros de servicios, flota y equipo de gestión – aporta unas soluciones sin igual en Logística Inversa”, comenta Rob Berry, director del servicio Reverse and Environmental Management. Actualmente, la oferta ha superado las prestaciones tradicionales de lavado de recipientes o embalaje en cartón y plástico. Ahora cubre la gestión de los flujos vinculados con las cámaras fotográficas de usar y tirar, a los libros o a los restos cárnicos... A esto se añaden las prestaciones puntuales, como el consejo medioambiental y la modelización de la Logística Inversa, la estrategia de gestión del carbono y de los residuos o también la elaboración de dispositivos de Responsabilidad Social de la Empresa. “También trabajamos con los fabricantes de embalajes en la puesta en marcha de productos más ligeros”, añade Rob Berry.

A la vanguardia del progreso, 7 días a la semana

Desde el año 2002, los equipos logísticos del Grupo Norbert Dentressangle acompañan a la cadena ASDA en la transformación de su red de ocho centros de lavado de recipientes en centros de servicios ASDA (ASC), a la vanguardia del progreso. Reconstruidos de nuevo, estos nuevos centros son explotados las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por cerca de 600 empleados del Grupo. “Nuestro socio nos ha ayudado a desarrollar tecnologías que han duplicado nuestro nivel de

A la vanguardia del progreso, los nuevos centros de servicios ASDA son explotados las 24 horas del día, los 7 días a la semana, para el lavado de recipientes. Norbert Dentressangle ha contribuido mucho en su eficacia operativa.

eficacia operativa en la logística de retornos”, declara Matt Gravestock, responsable de Logística Inversa en ASDA. Para ASDA, el primer objetivo medioambiental consiste en no enterrar más residuos de aquí al 2010. “*La Logística Inversa es la solución ideal: entregamos nuestros residuos a granel a empresas especializadas, preparadas para transformarlos en energía propia*”, se felicita Matt Gravestock. Nada sorprende pues que ASDA consiga una multitud de premios por su gestión “eco”, incluido el Most Environmentally Friendly Retailer Award en el 2007.

Para seguir los 6 millones de recipientes plásticos de ASDA y sus otros productos “retornables”, el Grupo Norbert Dentressangle se apoya en su programa informático Comet. Éste último proporciona a ASDA una trazabilidad total y permite ciclos más rápidos.

La eficacia sostenible

Los centros de servicios concebidos por el Grupo Norbert Dentressangle para sus clientes prevén la recuperación de las aguas de lluvia, intercambiadores de calor y la cogeneración. “*El agua de lluvia almacenada en nuestros tanques subterráneos se utiliza para el lavado de recipientes, las instalaciones sanitarias e incluso para otros usos*, explica Matt Gravestock. “*Siendo grandes consumidores de agua, con este sistema obtenemos un ahorro real.*” La prestación prevé también el seguimiento en tiempo real de la impronta carbono de la actividad de ASDA.

Para el Grupo Norbert Dentressangle, se abren nuevas perspectivas en el Reino Unido: en los sectores de la sanidad, farmacia o incluso para los colectivos locales.



“Cuando el Grupo Norbert Dentressangle asumió la reparación de nuestras carretillas metálicas, nos permitió obtener un ahorro de 365 000 euros durante el primer año de explotación”.

La actividad de Logística Inversa del Grupo en el Reino Unido

- Por año:
 - 380 millones de movimientos de recipientes,
 - 330 000 toneladas de cartón y plásticos reciclados,
 - 1 millón de vehículos cargados con retornos de las tiendas se reciben y manipulan en 15 minutos.
- 23 años de gestión de embalajes y medios de manipulado (reciclado y lavado de materiales),
- 12 años de gestión de centros de logística inversa.

Sus ventajas

- competitividad de las soluciones,
- infraestructuras respetuosas con el medio ambiente,
- rotación acelerada de los embalajes y medios de manipulado,
- procedimientos estandarizados.

