

**PREPARACIÓN  
DE LOS PEDIDOS  
MEDIANTE  
RECONOCIMIENTO  
DE VOZ**

*Elaborado por el polo Logística del Grupo Norbert Dentressangle con su cliente Carrefour, el sistema de preparación de pedidos por voz cumple ampliamente sus objetivos. Para Carrefour, este dispositivo utilizado en los almacenes de Paris y de Bordeaux es sinónimo de fiabilidad asegurada y de calidad que se acerca a cero errores en sus tiendas finales. Un sistema en adelante operativo para todas las empresas.*



# La voz de la **eficacia**

**P**ara los almacenes de Corbeil (Paris) y de Bassens (Bordeaux) gestionados por Norbert Dentressangle, Carrefour tenía la voluntad de armonizar y de simplificar los procesos de preparación de los pedidos para Especies y Líquidos. Objetivo: Mejorar la calidad de los suministros en las tiendas y dar fiabilidad a los pedidos. En este contexto, el sistema de preparación por voz de los pedidos se impone como la solución mejor adaptada. Utilizado para prestaciones de preparación sobre stock picking por capas o por

bultos, el pedido por voz se ejecuta en tiempo real, por radiofrecuencias. Se trata sencillamente de un diálogo entre el operador y el sistema informático de explotación. Cada preparador está equipado con un talkman: Este aparato informatizado comunica con el preparador a través de unos auriculares. El talkman reconoce la voz del preparador y puede interpretar una treintena de palabras y cifras. El aparato indica la dirección de cada lote y el número de bultos pedidos. El preparador confirma la calidad tomada y, en caso de bulto no disponible, el reabastecimiento picking se reactiva automáticamente.

## **Beneficios inmediatos**

- *Mejora sensible de la productividad; fiabilidad y aumento de la calidad de las preparaciones.*
- *Manos libres y guía permanente del preparador por las órdenes del proceso.*
- *Actualización del stocks e inventarios en tiempo real.*
- *Trazabilidad de las operaciones del almacén.*

## Una productividad incrementada y una calidad cerca de cero errores en las tiendas finales.

El sistema de preparación de pedidos por la voz ha demostrado rápidamente su eficacia. *“La productividad se ha mejorado sensiblemente, subraya Richard Noël, Director de Ingeniería de la rama Logística. La guía permanente del preparador por el sistema de voz facilita su trabajo y le permite ser más eficaz. Además, liberado de los papeles (listas de referencias y cantidades), el preparador tiene las manos libres para manejar*



*los bultos.”* Con este sistema, los clientes disfrutarán próximamente de otras ventajas, como la actualización del stock y el inventario en tiempo real. Concretamente, cuando se alcanza un umbral en un producto determinado, después de la preparación el operador realizará automáticamente el inventario por pedido de voz en el sistema de información. Además, la trazabilidad incrementada de las operaciones en el almacén tiene como consecuencia el aumento de la fiabilidad y la calidad de las preparaciones.

*“Para Carrefour, la preparación por voz ha originado el aumento de la calidad de los pedidos ante la tienda final: Estamos cerca de cero errores”,* subraya Richard Noël.

Actualmente, Norbert Dentressangle recomienda el sistema de preparación de pedidos por reconocimiento de voz a sus clientes, poniendo de realce los beneficios cualitativos y económicos que origina. Una verdadera ventaja ante la competencia.

**Guiado de manera permanente por el sistema de voz, el preparador mejora su eficacia.**

