

ELECTRODOMÉSTICO

¡Atención, frágil!

Refrigeradores, lavavajillas, lavadoras, secadoras, horno de microondas, etc. Los productos electrodomésticos tienen la particularidad de estar sometidos a un fuerte carácter temporal de la demanda, ser voluminosos y frágiles. Desde hace muchos años, Whirlpool y ElcoBrandt confían en la experiencia de Norbert Dentressangle para asegurar la logística y una parte del transporte de sus productos.

Actor histórico del sector electrodoméstico, Norbert Dentressangle ha desarrollado una verdadera experiencia en este campo. El Grupo administra en la actualidad el 66 % del mercado confiado a prestatarios exteriores, desplazando 6 millones de piezas cada año.

Productos de temporada

Del grupo Whirlpool recurre a Norbert Dentressangle desde hace 30 años para asegurar su logística. El almacén de Saint-Quentin-Fallavier (departamento de Isère) recibe, almacena y prepara las expediciones para la mitad sur de Francia. “El electrodoméstico es un mercado de renovación, insiste Jacques Fattier, Director de Logística de Whirlpool Francia. En verano, se compran refrigeradores y congeladores; a comienzos de clases se compran equipos para el lavado y el secado: dos picos de actividad a los que hay que hacer frente.” Para almacenar los

arribos masivos, el prestatario de logística debe poder modular las superficies de su almacén. Esencialmente los productos se almacenan en masa, en ocasiones se empilan hasta 8 en altura y 4 en ancho. El grupo ElcoBrandt posee el mayor almacén europeo de productos electrodoméstico, es decir, 71 500 m² de almacenamiento en la región de Loiret. Pero es para su almacén de 35 000 m² en Satolas que la sociedad recurre a los servicios de Norbert Dentressangle. “Este almacén tiene una capacidad de almacenamiento de 125 000 aparatos, precisa Olivier Benguigui, director Supply Chain. Desde la recepción de los aparatos por camiones y contenedores a la preparación y la gestión de las expediciones, la célula Norbert Dentressangle realiza para nosotros una misión con fuerte valor añadido. También punto de contacto entre los almacenes y las plantas, asegura la coordinación y los plannings de flete.” Para Whirlpool, los almacenes deben administrar los flujos entre los arribos de las plantas de producción,

principalmente situadas en Italia y Europa del Este, y las demandas de los clientes finales (revendedores, gran distribución). “Estos flujos son planificados, precisa Jacques Fattier. Para nosotros, la disponibilidad es un reto clave, las operaciones de descarga y almacenamiento son primordiales para asegurar el servicio a nuestros clientes, el prestatario de logística debe dar pruebas de flexibilidad.” Los medios humanos y materiales se administran día a día. Los arribos se hacen a 60 % por ferrocarril.





sobre otros: pueden levantarse hasta 12 máquinas elevadoras al mismo tiempo. Ahora bien, debemos evitar absolutamente los aplastamientos en el momento del izaje, de donde el cálculo electrónico”, explica Vincent Daudier, director de los sitios Norbert Dentressangle de Satolas. Por lo tanto, el Grupo dispensa una formación específica.

Productos frágiles

Porque los productos electrodomésticos son frágiles, los fabricantes, en asociación con sus prestarios de logística, trabajan constantemente en mejorar la calidad de los embalajes. Los productos se calan con poliestireno y se cubren con películas. Pictogramas inscritos en los embalajes indican las condiciones de traslado: los equipos de Norbert Dentressangle están especialmente formados para descifrarlos. Whirlpool y ElcoBrandt, completamente satisfechos de la prestación de Norbert Dentressangle, comparten un objetivo común: aumentar la calidad y la productividad de los procesos asegurando al mismo tiempo la integralidad de los stocks.

Los equipos Norbert Dentressangle descargan entre 10 y 20 vagones al día. Para ello, el almacén está equipado con una vía férrea interior.

Productos voluminosos

En colaboración con Whirlpool, el Grupo Norbert Dentressangle ha elaborado en 2001 una herramienta específica para el manejo de los productos: el carro elevador con pinzas electrónicas. “Los productos se almacenan en masa, empilados unos



“En los establecimientos Norbert Dentressangle, el nivel de ruptura, ya muy bajo, ha disminuido a la mitad desde la puesta a punto de los carros de carga con pinzas electrónicas: incluso es tres veces menor que en la profesión en general.”

Whirlpool (Whirlpool, Laden y Bauknecht):

- sede en Suresnes,
- 10 plantas de producción en Europa,
- dos almacenes: 28 000 m² en Amiens (departamento del Somme) y 27 000 m² en Saint-Quentin-Fallavier (departamento de Isère),
- más de 2 millones de aparatos vendidos al año en Francia, es decir, el 700 000 m³ expedidos,
- 12 millones de aparatos vendidos al año en Europa,
- líder mundial del electrodoméstico de grandes dimensiones.

ElcoBrandt (Brandt, Sauter, Vedette, Thomson y De Dietrich):

- sede en Rueil-Malmaison,
- plantas de producción en Francia y en Italia,
- dos almacenes: 71 500 m² en Meung-sur-Loire (departamento 45) y 35 000 m² en Satolas (departamento 38),
- 3,5 millones de productos terminados expedidos al año, de ellos 2,3 a Francia,
- 600 000 expediciones al año, es decir, 100 000 toneladas,
- 29 000 semirremolques expedidos al año,
- Norbert Dentressangle administra el 90 % de los aprovisionamientos de los almacenes franceses al salir de las plantas del grupo.

