



Castorama

¡ Todo, enseguida, siempre !

Castorama es especialista en bricolaje, material de construcción, acondicionamiento, decoración, de vivienda y jardín. ¡ De la maquinaria a la protección del jardín, de la decoración al textil, la marca no comercializa menos de 50 000 referencias ! El Grupo Norbert Dentressangle la acompaña para responder a un nuevo reto : la disponibilidad de productos en las tiendas.

Castorama es una filial del grupo británico Kingfisher, presente en once países, líder europeo y número 3 mundial en la distribución de productos de bricolaje.

Con 13 000 colaboradores operando en más de 100 tiendas en Francia, Castorama generó en el 2004 un volumen de negocio de 2,3 mil millones de euros. Su vocación : acompañar a cada familia en sus proyectos de acondicionamiento y mejora de su vivienda.

Desde hace dos años, la marca desarrolla su oferta en decoración y acondicionamiento de interiores. "Para ello procedemos a la "revitalización" de nuestras tiendas, precisa Stéphane Lemonnier, director de logística en Francia. Desplazamientos, aperturas, ampliaciones... Desde ahora hasta finales de 2006, más de un tercio de las tiendas se habrán puesto al día". La feminización del objetivo no es extraña a

esta evolución, ya que Castorama cuida las exigencias manifestadas por las personas interesadas en el bricolaje en la presentación y merchandising de sus productos.

Redefinición de los flujos producidos

En el 2004, Castorama dispone de una Supply Chain que responde a los nuevos retos de distribución : los flujos se centralizan cada vez más hacia los almacenes, los trámites de suministro evolucionan, principalmente con el incremento de grandes importaciones, y los stocks tienden a una masificación a nivel nacional. "Nos comprometemos con la lucha por la disponibilidad de productos en tiendas", afirma Stéphane Lemonnier.

En materia de logística, Castorama conjuga tres trámites a la hora de suministrar el producto. "Tenemos la voluntad estratégica de hacer transitar nuestros flujos un 80 % a través de los trámites centralizados, el trámite cross-



docking, y el trámite almacenes". Precisamente, el cross-docking pasa por 5 plataformas de clasificación : Lille, París, Niort, Lyon, Saint-Martin-de-Crau. Desde enero de 2006, Norbert

trámite, de los que una gran parte procede de grandes importaciones (Asia). "Con Norbert Dentressangle, hemos puesto en funcionamiento en Saint-Martin-de-Crau un proceso de clasifi-

“Con Norbert Dentressangle, realizamos operaciones de cross-docking en nuestro almacén de Saint-Martin-de-Crau, donde inauguraremos dentro de poco una plataforma de clasificación, así como un sistema de reconocimiento vocal. Nuestro objetivo común : un servicio óptimo a las tiendas.”

Dentressangle administra el cross-dock en la planta de Saint-Martin-de-Crau.

Incremento de los pedidos cerrados centralizados

Otro método de suministro, el trámite almacén. Saliendo desde las divisiones logísticas de Lille, de Saint-Martin-de-Crau (36 000 m² explotados por Norbert Dentressangle) y pronto desde la Ile-de-France, Castorama entrega en todas sus tiendas a un ritmo de dos veces por semana, incluso a diario. 10 000 productos están administrados por este

cación para los diferentes tipos de pavimento que permite la disminución de stocks en la tienda. A la entrada del pedido del cliente en tienda, ésta puede visualizar el stock disponible en el almacén, pasar pedido y cerrarlo." El servicio de preparación de pedidos por reconocimiento de voz está también en estudio en esta planta. Tantos proyectos hacen decir a Stéphane Lemonnier : "Con el Grupo Norbert Dentressangle, capaz de ofrecernos propuestas y socio motriz, desarrollamos una relación ganador-ganador".

El almacén de Saint-Martin-de-Crau

- Expediciones : 90 000 palets.
- Productos : Baldosas, Madera/Marcos y Sanitarios.
- Distribución hacia 110 puntos de venta en Francia.
- Superficie : 36 000 m², de los que 2 500 m² están dedicados al cross-dock + 7 000 m² en el exterior.
- Efectivo permanente : 45 trabajadores.
- 3 500 referencias de producto.
- Cross-docking desde enero del 2006. Entregas a 21 tiendas situadas en el sur de Francia.

