

PF Concept:

“Service is our business”

Líder europeo de la VPC de los regalos promocionales, PF Concept — cuya sede se encuentra en los Países Bajos — conoce un fuerte crecimiento. ¿La clave de este éxito? Los plazos de entrega muy cortos que propone a sus clientes. Lo que pone particularmente a prueba a su proveedor de logística. Dentro del marco de una asociación que remonta a 1999, Norbert Dentressangle, que administra en la actualidad dos centros de distribución en los Países Bajos y en Francia, ha demostrado ser un aliado flexible y eficaz. ¿La divisa de PF Concept? “Service is our business”. Y sus clientes aprecian manifiestamente la forma en que difunde su amplio programa de artículos alrededor de Europa. Su centro de distribución de productos textiles en Oss (Países Bajos) ha visto cómo se duplica su capacidad en 5 años para alcanzar 14 000 paletas; en el centro de Saint-Vulbas (Lyon - Francia), que sirve Europa del Sur y que trata también los productos no textiles, la capacidad también se ha duplicado desde hace 3 años

¡elevándose ahora a 16 000 paletas!

“Norbert Dentressangle ha mostrado una real flexibilidad en su capacidad de almacenamiento, en particular en los seis últimos meses,” afirma Jeroen van der Heijden, responsable de logística para Europa de PF Concept. La presión no va a decaer en poco tiempo. Los almacenes neerlandés y francés están llenos, Norbert Dentressangle se dedica a encontrar el espacio suplementario. PF Concept impone al grupo europeo indicadores de prestación clave, con el fin de conservar su preciosa reputación de gran suministrador. Este último ha respetado sin problemas las tasas de tratamiento de los pedidos desde hace 2 años; además, la precisión del almacenamiento – apoyada por la codificación de barra y el inventario cíclico en continuo – satisface a PF Concept. “El nivel de servicio de los equipos Norbert Dentressangle es muy elevado y nos ayuda a conservar nuestra buena reputación” confirma Jeroen van der Heijden.



alimentar los dos laminadores de Vitoria y Bilbao en flujo continuo, es decir, 24 horas al día, 7 días a la semana.

Para el transportista, el reto consiste en asegurar la transferencia de 250 000 toneladas al año de palanquillas de acero entre Vitoria y Bilbao — distantes a 60 km — y tener en cuenta las importantes dificultades de la carretera tanto lo que tiene que ver con la seguridad como con las condiciones del tiempo. En efecto, la carretera pasa por una garganta en ocasiones cubierta de nieve. Se ha establecido una solución específica: el encaminamiento del acero es asegurado por un vehículo de ida y vuelta continua entre la acería de Bilbao y el laminador de Vitoria. Los medios utilizados son conductores en 3 x 8 al volante de semirremolques específicos (28

toneladas de carga útil) y camiones en espera en cada extremo de la cadena de producción para que nunca se interrumpa.

Los resultados obtenidos son impresionantes: ¡sólo una parada de cadena de 30 minutos en tres años de actividad! La prestación transporte es un eslabón indispensable en la cadena de producción, hecho subrayado por Daniel de Miguel, director de compras y de logística de Sidenor: “El aprovisionamiento en flujo tendido exigía que nuestro socio aporte una respuesta rápida y flexible. Fue el caso con Norbert Dentressangle.”

Hechos y cifras

• Armand Thiery:

- 230 boutiques de prêt-à-porter a suministrar en toda Francia y en el Benelux
- 2 sitios logísticos de 11 500 m²
- 25 personas totalmente polivalentes
- 12 millones de movimientos de mercancías al año (entrada y salida)
- 99,70 % de tasa de exactitud de las entregas

• PF Concept:

- 2 centros de distribución administración por Norbert Dentressangle
- una gama de 5 000 artículos difundidos en Europa
- 30 000 paletas expedidas al año

• Sidenor:

- 250 000 toneladas de palanquillas de acero transportadas cada año en flujo continuo con vehículos de ida y vuelta en 3 x 8, 24 horas al día, 350 días al año
- 6 tractores, 25 remolques y 15 conductores