



## INDUSTRIA QUÍMICA-PETROQUÍMICA

*¿Cuál es el punto en común entre las industrias agroalimentaria, del automóvil o incluso farmacéutica? Todas dependen del sector de la industria química/petroquímica, una actividad cuyo impacto sobre la economía europea es primordial.*

*En la actualidad, el sector se enfrenta a exigentes desafíos en materia de calidad y de seguridad, en particular en lo relacionado con la distribución y la logística.*

# Los desafíos de un sector en **cambio**

**T**res millones de puestos de trabajo, el 45 % de excedente comercial y el 12 % del valor añadido producido por el conjunto de esta industria, el sector química/petroquímica es decisivo para la economía europea. Con 600.000 millones de euros de volumen de negocios generados cada año por los 25 países de la Unión Europea (fuente CEFIC/Eurostat), este sector de actividad conoce hoy un giro estratégico, vinculado a cuatro fenómenos de relevancia:

- El rápido desarrollo de Europa Central, que abre nuevos mercados,
- La competencia de nuevos productores de Asia y del Medio Oriente,
- Problemas de competitividad relacionados con la fragmentación histórica del sector,
- La creciente presión en materia de

medio ambiente, certeza y seguridad que generan una exigencia muy fuerte sobre las operaciones de intercambio de productos de este sector.

Frente a esta coyuntura, los grupos químicos y petroquímicos europeos se reorganizan, las empresas se reagrupan y las plantas de producción se reestructuran.

### **Los socios logísticos, enlaces con las normas de seguridad**

Consecuentemente, los grupos químicos y petroquímicos redefinen completamente los esquemas logísticos de distribución. Por otra parte, desean apoyarse en socios logísticos capaces de transmitir las normas de calidad y de seguridad de este sector

*“En este capítulo, el Grupo Norbert Dentressangle, para el que el sector representa más del 20 % de su volumen*





de negocios, ha desarrollado un enfoque de certificación calidad, de evaluación SQAS (normas de seguridad para la industria química) y de certificación ISO 14001 para estas plantas”, precisa Jérôme Burtin, director comercial del Polo Transporte del Grupo.

Por ejemplo, acompañado por Norbert Dentressangle en sus operaciones de distribución, Shell Lubricants tiene grandes exigencias en materia de seguridad, en particular en la manipulación de toneles, la calidad y los plazos de entrega.

“Además de la eficacia y la fiabilidad de los procesos de retirada y de entrega de los pedidos propuestos por Norbert Dentressangle, estamos muy ligados a la calidad y la seguridad del servicio

que medimos a través de auditorías bianuales y el seguimiento de indicadores de resultados, precisa Frank Brichau, responsable Supply Chain Logistics North-West Europe de Shell Lubricants. Hoy por hoy, estamos satisfechos en todos estos puntos”.

En efecto, el Grupo Norbert Dentressangle se rige con total conformidad por los estándares de calidad y de seguridad establecidos por el sector petrolífero. Una observación ratificada por Dominique du Roy, responsable de las Operaciones Camionaje de Esso S.A.F., filial de ExxonMobil, promotor histórico en materia de seguridad en los transportes por carretera: “En varias ocasiones, Norbert Dentressangle nos ha acompañado, incluso precedido a veces, en la puesta en marcha de buenas prácticas, tanto a nivel de comportamiento del personal como a nivel de utilización de nuevos equipos.”

“En materia de gestión de la seguridad, recalca Paul P. Evertsey, Director de Compras, Logística y Transporte Europa, ExxonMobil Petroleum & Chemical, el Grupo está considerado como parte integrante de los líderes del sector en Europa.”

Una garantía segura de resultado.

## ExxonMobil

*ExxonMobil, líder mundial en la industria del petróleo, también está en el grupo de las principales sociedades petroquímicas, a través de su filial, ExxonMobil Chemical. Ésta fabrica principalmente las olefinas, poliolefinas y aromáticos. En Europa, ExxonMobil recurre a Norbert Dentressangle para:*

- asegurar las transferencias de mercancías polímeras entre las plantas de fabricación y de almacenamiento en Francia, en el Benelux y en Inglaterra, y hacia los clientes finales en estos países (más de 150 000 toneladas/m<sup>3</sup> tratadas por año).

- administrar, en Inglaterra, la logística y la distribución de la actividad elastómera (70 000 toneladas/m<sup>3</sup> tratadas al año).

En Francia, el Grupo efectúa para Esso la carga en almacenes, el transporte y la descarga en casa del cliente de aproximadamente 300 000 m<sup>3</sup> al año de productos derivados del petróleo (carburantes para automóviles y aviación, combustible), principalmente en las zonas norte, París y Mediterránea.

## Shell Lubricants

*Shell es el mayor distribuidor que opera bajo una sola marca dentro de la red mundial de estaciones de servicio. A escala mundial, Shell está implicado en la actividad de cerca de 50 refinerías que fabrican carburantes y otros productos derivados del petróleo. En Europa, en la zona del Benelux (Francia y Benelux), Shell Lubricants comercializa lubricantes destinados a la industria del automóvil, hidroeléctrica, agroalimentaria, etc.*

*El Grupo Norbert Dentressangle acompaña a Shell Lubricants en la distribución de sus productos en Francia:*

- Recepción en el almacén de Malesherbes de los productos procedentes de las plantas francesas, británicas y alemanas.

- Almacenamiento, preparación y expedición de más de 300 pedidos al día.

- Distribución en el plano nacional de 120 toneladas al día destinadas a 260 clientes.

- “Acondicionamiento a medida” de ciertos productos.

