

JCB

Una herencia familiar, una ambición por **innovar**

Fundada en 1945 en el Reino Unido por Joseph Cyril Bamford, JCB, la sociedad acrónima, combina el carácter familiar con una política de innovación. Bajo sus órdenes hasta 1975, el fundador de JCB pasó las riendas a su hijo, Sir Anthony Bamford, actual presidente del grupo. Una organización logística sofisticada para la gestión de piezas de recambio completa la estrategia vencedora de esta empresa.

Durante su creación en la postguerra, JCB se hizo un nombre en el mercado de la agricultura con un remolque agrícola con volquete basculante, el primero en su género. Después, la empresa diversificó sus intereses en el sector de la construcción y las obras públicas fabricando cargadoras retroextractoras. Actualmente, JCB es el número 1 mundial en esta clase de máquinas. La sede mundial de JCB se encuentra en Rocester, cuna del grupo. El grupo cuenta ya con diez fábricas en el Reino Unido. Durante los últimos años, JCB ha

incrementado mucho su presencia en todo el mundo con fábricas en Brasil, Estados Unidos, Alemania, China e India. Con 45 000 máquinas fabricadas en el 2005 y el 9,6 % de cuota de mercado con 8 gamas principales, JCB, presente en más de 150 países, tiene más de 6 300 trabajadores en el mundo y fabrica más de 250 modelos diferentes en la actualidad.

Una producción integrada

JCB se distingue por una producción muy integrada. "Nosotros mismos hacemos la mayoría de nuestros componentes", explica Thierry Fernández, Director General (Operaciones) en el Centro



Mundial de Piezas de Recambio JCB. Esto responde a una voluntad por nuestra parte de controlar lo mejor posible todo el proceso de fabricación con un objetivo marcado de calidad". Ejes, cajas de velocidad, gatos, cabinas salen de nuestras fábricas JCB, y desde el 2005, también motores: "Ciertamente la apuesta más audaz en la historia de JCB, con 10 000 motores fabricados en el 2005".

Como estrategia, la innovación

Otro punto fuerte: la innovación. JCB perfeccionó especialmente una tractora que se desplaza a 80 km/h., garantizando un ahorro considerable de tiempo. Para

el sector de la construcción y las obras públicas, JCB ha concebido una gama de pequeñas cargadoras compactas, dotadas de un único brazo lateral que permite acceder con total seguridad al asiento del conductor. Finalmente, JCB comercializa desde 1997 una carretilla elevadora dotada con un brazo telescópico revolucionario: el Teletruk (ver abajo).

“Esta estrategia de innovación se ha mantenido durante tanto tiempo gra-

dona el Centro Mundial de Piezas de Recambio (World Parts Center), situado en Uttoxeter, en Staffordshire, transportando principalmente los pedidos urgentes. La entrega tiene lugar al día siguiente por la mañana entre las 7:30 h. y las 8 h. en el Centro Europeo (EPC), donde seguidamente se pasa a las operaciones de selección y preparación de pedidos. Más del 92 % de las piezas solicitadas a la EPC son expedidas durante el mismo día,

un sistema bien asentado en el que tres conductores se van sucediendo a lo largo de los 800 km.

“En los 12 años de asociación, Norbert Dentressangle no ha faltado nunca a nuestra cita horaria, insiste Thierry Fernández. Si veo llegar al camión a las 8:05 de la mañana, ¡es que mi reloj va adelantado !”



“JCB tiene dos objetivos : aumentar constantemente su cuota en el mercado mundial y ofrecer el mejor servicio post-venta de la profesión. Gracias a la organización logística puesta en marcha para las piezas de recambio, el Grupo Norbert Dentressangle contribuye en gran medida a la consecución de este objetivo”.

Thierry Fernández, Director General (Operaciones), JCB.

El Teletruk es una carretilla de alcance variable equipada con una flecha telescópica que permite cargar/descargar un camión por un solo lado. La ausencia de mástil ofrece una visibilidad óptima y garantiza la seguridad del usuario. Como es muy eficaz en los espacios de trabajo restringidos, especialmente en la descarga de palets o pasando por debajo de un obstáculo, el Teletruk está dirigido al mundo del transporte, de la selección/reciclaje, y de los materiales de construcción.

cias al carácter familiar del grupo, en perfecta coherencia con una política de inversiones a largo plazo”, analiza Thierry Fernández.

18h. en Uttoxeter... 8h. en Sarcelles

La filial francesa de JCB abrió sus puertas en 1974 y desde 1994, el Centro Europeo de Piezas de Recambio JCB (European Parts Center o EPC) está situado en la misma planta de Sarcelles en la región de París. Desde sus inicios, el Grupo Norbert Dentressangle garantiza los flujos a través del Canal de la Mancha.

Cada tarde a las 18 h., un vehículo aban-

o y el 6 % restante se entrega a partir del día siguiente gracias a la lanzadera que conecta cada noche los dos almacenes.

Reforzado con otros camiones que garantizan los reabastecimientos de stock, este flujo moviliza en total más de una quinena de vehículos cada semana. La lanzadera nocturna es

